

Vážení zákazníci,

dovolujeme si Vás informovat, že naše společnost se rozhodla ukončit oficiální podporu pro přístroje ZAN100, ZAN200, ZAN300, ZAN500, ZAN600 (výrobce nSpire, Koko GmbH) ke dni **31.1.2024**. Toto rozhodnutí nebylo učiněno lehkovážně a věříme, že poskytnutí všech relevantních informací pomůže pochopit důvody k tomuto kroku.

Jedním z hlavních důvodů pro ukončení oficiální podpory je nekompatibilita přístroje ZAN s operačním systémem MS Windows 11. Tato nekompatibilita významně omezuje funkcionalitu a další uživatelské části přístroje, což je nepřijatelné.

Navíc obslužný software přístroje ZAN je navržen tak, aby fungoval pouze s prohlížečem MS Internet Explorer, který již není podporován ze strany Microsoftu a jeho používání představuje potenciální bezpečnostní riziko. Také se přihlíží ke skutečnosti, že poslední změna programu ZAN byla v roce 2015 a od té doby nedochází k žádnému vývoji pro nejnovější operační systém a přístroj nesplňuje nejnovější standardy ATS/ERS kritéria.

I přes ukončení oficiální podpory se však naše firma rozhodla nabídnout alternativní řešení. Budeme pokračovat ve vykonávání oprav a údržby přístroje ZAN na základě našich zkušeností a dostupných zdrojů. Je však důležité zdůraznit, že tyto opravy budou prováděny svépomocí a bohužel nemůžeme poskytovat budoucí záruku na provedené softwarové práce nebo na výměnu náhradních dílů.

Uvědomujeme si, že tato změna může způsobit určité nepříjemnosti, a proto jsme připraveni nabídnout našim zákazníkům podporu a poradenství ohledně možných alternativních řešení, zejména k přechodu na nejnovější spirometrické přístroje splňující nová a přísnější ATS/ERS kritéria.

Děkujeme Vám za pochopení a za dosavadní věrnost naším produktům a službám. V případě jakýchkoliv dotazů nebo obav nás neváhejte kontaktovat.

S pozdravem,

MR Diagnostic s.r.o.  
  
MR Diagnostic s. r. o.  
Pod Višňovkou 1662/21  
140 00 Praha 4  
IČ: 25245791  
DIČ: CZ25245791  
www.mr-diagnostic.cz 11

V Praze dne 15.ledna 2024